



NR 1 - ÅR 2020

MINNESANTECKNINGAR FRÅN FÖRVALTARMÖTE MED RHI OCH WALLENSTAM

DATUM: 22 april 2020

TID: 15:00

PLATS: RHI:s kontor, Multrågatan 33 i Råcksta

NÄRVARANDE VIA DATOR:

Jakob Melin – Wallenstam

Anna Karin Malmqvist – Wallenstam

Thomas Eriksson – RHI

Susanna Eriksson – RHI

Delgers:

DAGORDNING

1. Mötets öppnande

RHI:s ordförande Thomas öppnade mötet och hälsade alla välkomna.

2. Punkter att ta upp från tidigare förvaltarmöte:

a) ICA butiken

Wallenstam meddelade att rivningen av ICA-butiken i Råcksta kommer ske inom kort. Tanken från början var att Wallenstam skulle göra om marken till parkeringsplats men Wallenstam fick avslag av stadsförvaltningen. Efter att ha gått igenom förslag på olika alternativ samt att Wallenstam har uppmärksammat att många unga familjer har flyttat in i området föll valet på en pep-park. Pep-parkens syfte är att få folk att röra på sig och kan i framtiden ses som ett utflyktsmål för familjer i området.

b) Nya husbyggen

RHI frågade Wallenstam om hur långt i processen de hade kommit i planeringen av de nya husen på Solleftegatan. Wallenstams representanter meddelar att det är ett projekt för framtiden. De har fått markanvisning och pratat med möjliga arkitekter men i övrigt inget nytt.

c.) Sorteringskärl

På förra förvaltarmötet diskuterades möjligheten om att Råcksta ska ha sorteringskärl för matavfall i framtiden och RHI ville höra vad som har hänt sedan sist. Wallenstams representanter meddelar att Wallenstam prioriterar denna fråga högt och håller på att se över sorteringskärlen men har ingen tidsplan för när det ska genomföras i nuläget.

d.) Målning av garagedörrar

Inget nytt har uppkommit om målningen av garagedörrarna.

3. Nya punktar att ta upp:

a.) Inomhustemperatur

Inomhustemperaturen i lägenheterna kom upp under RHI:s årsmöte så RHI:s representanter frågade Wallenstam om rutinerna för koll av temperaturen. Wallenstams representanter meddelade att när en hyresgäst felanmäler inomhustemperaturen skickas en fastighetsskötare ut och gör en mätning av temperaturen 1 meter över golvet i mitten av rummet. Mätningarna loggas av Wallenstam för att hitta extra utsatta hyresgäster i området. RHI föreslog att Wallenstam borde göra ett utskick om processen.

b.) Tvättstugan

RHI frågade om tvättstugan då underhållet av tvättstugan kom upp på årsmötet. Wallenstam svarar att felanmälan måste göras om något är trasigt eller går sönder i tvättstugan. Om en maskin felanmäls så är det en veckas leveranstid på den nya maskinen. RHI frågade också om Wallenstam kan sätta upp fler skyltar eftersom vissa hyresgäster råkar ta fel på facken för pulver-, flytande tvättmedel och sköljmedel. Wallenstam tar med sig förslaget om skyltar och då skyltar med tydliga bilder som illustrerar vad man lägger var.

c.) Cykelrensning

RHI frågade Wallenstam om möjligheten att göra en cykelrensning i området. Wallenstam meddelar att de ser ett behov av cykelrensning i området.

d.) Nedklippning av träd

Vid innergården Solleftegatan och Multrågatan behöver träd vars grenar närmar sig hyresgästernas balkonger klippas ner. RHI vet dock inte om träden står på kommunens eller Wallenstams mark och ska kolla upp och återkomma med punkten.

e.) Information/nyheter från Wallenstam

- Wallenstam har gjort en omorganisation av ämbetet förvaltare för området, för att bli mer tillgängliga för hyresgästerna. Förvaltarrollen har delats in i två personuppslag då den tekniska förvaltaren har hand om budget och arbeten i området och den andra förvaltaren fungerar som kundens kontaktperson.
- Wallenstam har skapat en boende-app som de lanserar i år.
- Wallenstam fortsätter upprusta källargångarna och tittar på möjlighet att sätta in Troax galler i källarna.

f.) Övrigt

RHI fick en fråga om Wallenstam är nöjda med sin nya markservice Bergfast. Wallenstams representanter svarade att de har ingen direkt uppfattning och har liten dialog med Bergfast. Flera hyresgäster har också klagat till Wallenstam om att utemiljön har blivit mer skräpig.

Nästa möte: Tid för nästa möte bestäms vid ett annat tillfälle.

4. Mötet avslutas.

Thomas avslutade mötet.