



NR 2 - ÅR 2018

MINNESANTECKNINGAR FRÅN FÖRVALTARMÖTE MED RHI OCH WALLENSTAM

DATUM: 18 september 2018

TID: 18:00

PLATS: RHI:s kontor, Multrågatan 33 i Råcksta

NÄRVARANDE:

Robin Andersson – Wallenstam

Trifa Rad – Wallenstam

Thomas Eriksson – RHI

Monica Ström – RHI

Irene Jensen – RHI

Susanna Eriksson – RHI

Agnes Cecilia Ehrensdotter – RHI

Delgers:

DAGORDNING

1. Mötets öppnande

RHI:s ordförande Thomas öppnade mötet och hälsade alla välkomna.

2. Punkter att ta upp från tidigare förvaltarmöte:

Det fanns inga tidigare punkter att ta upp från föregående möte.

3. Nya punktar att ta upp:

a.) Tidsplanen för APTUS – Behörighetsavgränsningar, uppställning av portar

Wallenstam kan meddela att projektet går som planerat i etapp 1 och att de håller tidsplanen. Utdelning av brickor för etapp 1 ska ske veckan efter detta möte. Efter utdelningen av brickorna kommer brickor och nycklar kunna användas parallellt en tid. Vad gäller behörighet i källargångarna sätts APTUS in till källardörrarna och för att komma åt källaren krävs då en APTUS-bricka. Vad gäller problemet med att vissa portar är uppställda förklaras att städarna ställer upp portar när trapphusen städas och sedan låter städarna det vara öppet. Detta ska Wallenstam säga till om, att städarna bör stänga portarna efter städningen är klar. En annan sak som togs upp var att när hyresgästerna i etapperna hämtar ut sina brickor skall även telefonnummer registreras i APTUS så att gäster som besöker hyresgäster kan nå hyresgästerna via porttelefonen som följer med APTUS-systemet, två telefonnummer per hushåll.

b.) Målning av fönster

Under sommaren har det skett målning av fönster i området och det pågår fortfarande. Tanken med målningen var att den gamla färgen ska slipas bort och sedan målas om med ny färg. Flera stickprovsbesiktningar har gjorts i etapp 1, som är färdig och målningen har gått bra. I etapp 2 har dock inte arbetet utförts som det ska och Wallenstam har bitt hyresgästerna som drabbats av det att göra en felanmälan så att Wallenstam vet vilka som har drabbats av de problem som skett med målningen av fönster.

c.) Utomhusskötsel

Bolaget som sköter utomhusskötseln i området, Markservice, har fått en ny fastighetsskötare och på vissa platser i området har detta märkts till det sämre. Wallenstam gjorde en koll efter några veckor efter bytet och upplevde en stor skillnad jämfört med tidigare. Wallenstam tror dock att eftersom fastighetsskötaren är ny och kanske inte riktigt har tagit del av alla uppgifter än så kanske standarden kommer att öka när han väl har fått tid att anpassa sig.

d.) Eventuella frågor från medlemsmötet

Innan mötet hade RHI ett föreningsmöte med medlemmarna i Räcksta. Punkterna som fördes vidare till mötet var:

- **Önskemål om en kille eller tjej som tar hand om tvättstugan.**
Tvättstugan enligt hyresgästerna är smutsig, uppmärkning av vissa maskiner saknas och maskiner är trasiga. Om det finns någon som redan sköter tvättstugan borde det vara bra att denna person då syns på bild i tvättstugan.
Svar: Det är fastighetsskötarnas uppgift att se till tvättstugan. Detta system gick bra i början men det har skett en försämring som Wallenstam har tagit till sig och ska åtgärda.
- **Infobladet som Wallenstam skickar ut är för generellt enligt hyresgästerna och visar de flesta områden Wallenstam har lägenheter i.** Hyresgästerna skulle hellre se ett infoblad som bara rör deras område så hyresgästerna vet vad som pågår i området t.ex. namn på vem som förvaltar området i detta nu.
Svar: Det är svårt att fixa men Wallenstam ska kolla upp det. Namn på förvaltare skulle vara bra tyckte dem.
- **Grovsopor.** Det är fullt med grovsopor i vissa källargångar vilket hyresgästerna anser är ett stort problem.
Svar: Städning av källargångarna pågår men det är svårt när vissa hyresgäster dumpar grovsoporna i källargångarna istället för i containern. Fastighetsskötarna får jobba dubbelt genom att sköta området samt att flytta på hyresgästernas sopor. Ett informationsbrev om grovsopor kommer komma under hösten.
- **Temperaturmätning i lägenheten.** Wallenstam svarar att under normala väderförhållanden får temperaturen inomhus inte vara över 25 grader och inte vara under 18 grader.
- **Målning av garage Ångermannagatan och Multrågatan behöver målas om.** Wallenstam håller med om detta och hoppas att det kan planeras in i nästa års budget. Planering för nästa år angående garageplatser är att när en plats blir ledig kommer den annonseras på hemsidan.

f.) Information/nyheter från Wallenstam.

- Wallenstam har fått en ny fastighetsskötare.
- Ronderingarna i källargångarna fortsätter
- Informationsbrevet om grovsopor kommer senare i höst och Wallenstam ska ta hårdare tag mot de öppna portarna

i.)Övrigt
Inget övrigt.

Nästa möte: 9 april kl. 18:00

4. Mötet avslutas.
Thomas avslutade mötet.